

# นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของระบบอนุมัติอนุญาต e-Permission & Privilege (e-PP) การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

จัดทำเมื่อ เดือนมีนาคม 2564

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และตระหนักถึงการได้รับความไว้วางใจจากท่านในการเข้ามาตั้งสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งทาง กนอ. เข้าใจดีว่าท่านต้องการความปลอดภัยในการทำธุรกรรมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ดังนั้น กนอ. จึงได้กำหนดนโยบายในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

## 1. วัตถุประสงค์ของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.1 นโยบายฉบับนี้มีขึ้นเพื่ออะไร

1.1.1 นโยบายฉบับนี้ใช้เพื่อแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิตามกฎหมายของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

1.1.2 การใช้งานระบบอนุมัติอนุญาตของ กนอ. ระบบจะมีการใส่ข้อมูลส่วนบุคคลด้วย หากท่านประสงค์จะขออนุญาตกับ กนอ. ซึ่ง กนอ. ต้องใช้ระบบอนุมัติอนุญาตเพื่อการอนุญาตให้ท่าน ให้ถือว่าท่านยินยอมให้ กนอ. เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเคยมีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในระบบอนุมัติอนุญาตแล้วหรือไม่ก็ตาม

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กนอ. เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผย

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยไม่ได้รวมถึงข้อมูลนิติบุคคล ได้แก่

2.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่ กนอ. โดยตรง หรือ ให้ผ่านทางระบบอนุมัติอนุญาตหรือมีอยู่กับ กนอ. ทั้งที่เกิดจากการใช้ระบบอนุมัติอนุญาต การติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านช่องทางดิจิทัล เว็บไซต์ Call Center ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางอื่นใด

2.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ กนอ. ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นซึ่งไม่ใช่จากท่านโดยตรง เช่น หน่วยงานของรัฐ สถาบันการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจของ กนอ. เป็นต้น

2.1.3 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ กนอ. เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เช่น

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ การศึกษา ประวัติ/ประสบการณ์การทำงาน
- ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน ที่อยู่ติดต่อ (สำหรับกรณีต่างจากที่อยู่อาศัย) หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไอทีไลน์
- ข้อมูลสำหรับการอนุญาต การทำธุรกรรมคำขอกับ กนอ.

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ ซึ่ง กนอ. จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวต่อ เมื่อ กนอ. ได้รับความ

ยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือในกรณีที่ กนอ.มีความจำเป็นตามกรณีที่กฎหมายอนุญาต โดย กนอ.อาจต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลข้อมูลชีวภาพ (Biometric) เช่น อายุ วันเดือนปีเกิด เชื้อชาติ สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น

(ต่อไปในนโยบายฉบับนี้หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะเรียกข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่เกี่ยวกับท่านข้างต้น รวมกันว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”)

### 3. กนอ. เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

3.1 เพื่อให้ท่านได้ใช้ระบบอนุมัติอนุญาต ตามความประสงค์ของท่าน เพื่อการอื่นที่จำเป็นภายใต้กฎหมาย เพื่อให้ กนอ. พิจารณานุมัติคำขอต่างๆ ตามอำนาจแห่งพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบอนุมัติอนุญาต เช่น การประมวลผลการติดต่อ การแจ้งประสานงาน การออกรายงานรายชื่อผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม

3.2 เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือใช้บังคับ (Legal Obligation) เช่น

3.2.1 การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

3.2.2 การปฏิบัติตามกฎหมายธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายประกันชีวิต กฎหมายประกันวินาศภัย กฎหมายภาษีอากร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายคอมพิวเตอร์ กฎหมายล้มละลาย และกฎหมายอื่นๆ ที่ กนอ.จำเป็นต้องปฏิบัติตามทั้งของในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงประกาศและระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว

3.3 เพื่อดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ กนอ.หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล เช่น

3.3.1 การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การประเมินความพึงพอใจ การดูแลลูกค้าโดยพนักงานของ กนอ.

3.3.2 การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร

3.3.3 การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (Anonymous Data)

3.3.4 การป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำการทุจริต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การผิมนัดชำระหนี้หรือผิดสัญญา (เช่น ข้อมูลล้มละลาย) การทำผิดกฎหมายต่างๆ (เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ หรือชื่อเสียง) ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐ

3.3.5 การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ ผู้รับมอบอำนาจเพื่อการดำเนินการของ กนอ. และเชื่อมโยง หรือให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์กับหน่วยงานอื่นที่เป็นภารกิจโดยรวมของภาครัฐ

3.3.6 การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์

3.3.7 การรับ-ส่งจดหมาย เอกสาร หรือ พัสดุต่างๆ

3.4 เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบอนุมัติอนุญาต ได้แก่

3.4.1 เพื่อให้ท่านได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของท่าน

3.4.2 เพื่อให้ท่านได้รับข้อเสนอ สิทธิประโยชน์พิเศษ คำแนะนำ และข่าวสารต่างๆ รวมถึงสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็ผลิิตภัณฑ์และ/หรือบริการ สิทธิประโยชน์ โปรโมชั่น ข่าวสาร หรือกิจกรรม

พิเศษของกนอ.เอง หรือของพันธมิตรทางธุรกิจ หรือของบุคคลภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับกนอ.ตามแต่กรณีที่ท่านให้ความยินยอมไว้

#### 4. บุคคลหรือหน่วยงานที่ กนอ.อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กนอ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ โดยหน่วยงานภายในของ กนอ. ที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามภารกิจของ กนอ.

กนอ.จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้อื่นภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ เช่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของ กนอ. ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ สถาบันการเงิน ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ผู้สนใจจะเข้ารับโอนสิทธิ และ/หรือผู้รับโอนสิทธิในธุรกรรมหรือการควบรวมกิจการต่าง ๆ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีความสัมพันธ์หรือมีสัญญาอยู่กับ กนอ. ผู้ขอข้อมูลที่นำไปใช้ซึ่งประโยชน์ตามนโยบายภาครัฐเพื่อเผยแพร่สถิติของประเทศ ซึ่งรวมตลอดถึง ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษาของ กนอ. และของบุคคลหรือหน่วยงานที่เป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าว

กนอ.จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในแง่ของรายชื่อข้อมูลผู้ประกอบการ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ สำนักงาน ที่อยู่โรงงาน เบอร์ติดต่อ อีเมล ประเภทการประกอบกิจการ กลุ่มอุตสาหกรรม รายชื่อ/ปริมาณวัตถุดิบ รายชื่อ/ปริมาณผลิตภัณฑ์ ทะเบียนผู้ประกอบการ เลขที่หนังสืออนุญาต ปริมาณการใช้สาธารณูปโภค การจ้างคนงาน เงินลงทุน ทุนจดทะเบียน เป็นต้น โดยมีได้ให้ข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า เช่น กระบวนการผลิต สูตรการผลิต

#### 5. ระยะเวลาที่ กนอ.จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กนอ.จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่จำเป็นในระหว่างที่ท่านเป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม หรือมีความสัมพันธ์อยู่กับ กนอ. หรือตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ ซึ่งอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้ต่อไปภายหลังจากนั้นหากมีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น จัดเก็บไว้ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

ทั้งนี้ กนอ.จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

#### 6. แนวทางที่ กนอ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กนอ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นอย่างดีตามมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) และมาตรการเชิงบริหารจัดการ (Organizational Measure) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยกนอ.ได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้รับข้อมูลไปจาก กนอ.ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจหรือโดยไม่ชอบ และ กนอ.ได้มีการปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นระยะๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับข้อมูลจากกนอ.มีหน้าที่ต้องรักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่กนอ.กำหนดขึ้น

#### 7. สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของท่านในข้อนี้เป็นสิทธิตามกฎหมายที่ท่านควรทราบ โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และนโยบายที่กำหนดไว้ในขณะนี้หรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ตลอดจนหลักเกณฑ์ตามที่ ก.นอ.กำหนดขึ้น

7.1 สิทธิขอถอนความยินยอม : หากท่านได้ให้ความยินยอมให้ ก.นอ. เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ไม่ว่าจะเป็นความยินยอมที่ท่านให้ไว้ก่อนวันที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใช้บังคับหรือหลังจากนั้น) ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับก.นอ. เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านอาจส่งผลกระทบต่อท่านจากการใช้ระบบอนุมัติอนุญาต หรือบริการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต เช่น ท่านจะไม่ได้รับข่าวสาร หรือ ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ดีขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของท่าน จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนเพิกถอนความยินยอม

7.2 สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ก.นอ. และขอให้ ก.นอ.ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้ ก.นอ.เปิดเผยว่า ก.นอ. ได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาได้อย่างไร

7.3 สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ ก.นอ.ได้จัดทำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบให้สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้ ก.นอ. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ ก.นอ. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่ ก.นอ.ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ ก.นอ.จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยเพื่อให้ท่านสามารถใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของก.นอ.ได้ตามความประสงค์ซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาอยู่กับก.นอ. หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของก.นอ. หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นตามที่มีอำนาจตามกฎหมายกำหนด

7.4 สิทธิขอคัดค้าน : ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในเวลาใดก็ได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อการดำเนินงานที่จำเป็นภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของก.นอ.หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น โดยไม่เกินขอบเขตที่ท่านสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ หากท่านยื่นคัดค้าน ก.นอ.จะยังคงดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปเฉพาะที่ ก.นอ.สามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่ามีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือเป็นไปเพื่อการยืนยันสิทธิตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการต่อสู้ในการฟ้องร้องตามกฎหมาย ตามแต่ละกรณี

นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สร้างขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติได้อีกด้วย

7.5 สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/

หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่า ก.นอ. หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้ หรือเมื่อท่านได้ใช้สิทธิขอถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอคัดค้านตามที่แจ้งไว้ข้างต้นแล้ว

7.6 สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราวในกรณีที่ ก.นอ. อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของท่าน หรือกรณีอื่นใดที่ ก.นอ. หมดความจำเป็นและต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่ท่านขอให้ ก.นอ. ระงับการใช้แทน

7.7 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูล : ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7.8 สิทธิร้องเรียน : ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7.9 การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ ก.นอ. อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อประโยชน์แห่งรัฐ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หาก ก.นอ. ปฏิเสธคำขอข้างต้น ก.นอ. จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

การใช้สิทธิต่างๆ ข้างต้น ท่านสามารถดำเนินการขอใช้สิทธิต่างๆ ได้โดยทำหนังสือแจ้งมายัง ก.นอ. และ ก.นอ. จะพิจารณาใช้เวลาภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ ก.นอ. ได้ตรวจสอบและยืนยันตัวตนกับท่านเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการยื่นและ/หรือนำส่งเอกสารหลักฐานสำหรับการตรวจสอบและยืนยันตัวตน ระยะเวลาดำเนินการจะเริ่มนับในวันที่ ก.นอ. ได้รับเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว

## 8. ช่องทางการติดต่อ ก.นอ. และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงการขอใช้สิทธิตามนโยบายฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อ ก.นอ. และ/หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางดังนี้ ในวันและเวลาทำการของ ก.นอ. (เวลา 8.30 น. ถึง 16.30 น.)

8.1 ฝ่ายบริการผู้ประกอบการ : โทรศัพท์ 02 253 0561

8.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : โทรศัพท์ 02 253 0561

8.2.1 ส่วนการอนุญาตใช้ที่ดิน และประกอบกิจการ : กองอนุญาตผู้ประกอบการ

8.2.2 ส่วนการอนุญาตก่อสร้าง : กองอนุญาตก่อสร้าง

8.2.3 ส่วนการอนุญาตสิทธิประโยชน์ : กองอนุญาตสิทธิประโยชน์

สถานที่ติดต่อ : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เลขที่ 618 ถนนมักกะสัน แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400